

การจัดการความรู้ “ การจัดทำ CQI ”

ผลงานคุณ

อรุณี อิศรางกูร

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ

ชำนาญการ

เรื่อง “ การพัฒนาการพ่นยาของ
ผู้ป่วยโรคหอบหืดในหอผู้ป่วย
โดยสหสาขาวิชาชีพ ”

จาก แผนกผู้ป่วยใน
โรงพยาบาลชล่ง



CQI การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

CQI เป็นกระบวนการสากลซึ่งปรากฏอยู่ในการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาทุกเรื่อง การดูแลรักษาผู้ป่วย ประกอบด้วยการประเมินปัญหาของผู้ป่วย การวิเคราะห์สาเหตุ การสั่งการรักษา การติดตามประเมินผล ทางรพ.จัดทำ CQI ทุกปีเพื่อเป็นการพัฒนางานให้ประสบความสำเร็จ

ที่มาของการจัดทำ CQI

ภายใต้ lean management เรื่องการพัฒนาการพ่นยาของผู้ป่วยโรคหอบหืดในหอผู้ป่วยโดยสหสาขาวิชาชีพ ที่มาของการจัดทำเนื่องจากเป็นงานที่ต้องรับผิดชอบตัวชีวิต เพื่อลดอัตราผู้ป่วย Re-admit ใน 28 วัน อีกทั้งต้องการให้ผู้ป่วยโรคหอบหืดพ่นยาได้ถูกวิธี

กระบวนการจัดทำ

การเตรียมการจัดทำ CQI โดยเริ่มจากการศึกษาตัวอย่างจากเจ้าหน้าที่รพ.และหาข้อมูลเพิ่มเติมจาก internet จากนั้นให้ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องของรูปแบบโครงสร้าง

ขั้นตอนการจัดทำ CQI

- ศึกษาปัญหา > จากการประเมินพบว่าผู้ป่วยโรคหอบหืดพ่นยาด้วยตนเองไม่ถูกวิธี ทำให้ผู้ป่วยโรคหอบหืดมีอาการกำเริบ
- นำปัญหาเข้าสู่กระบวนการแก้ไขเพื่อลดการ Re-admit ซ้ำ
- ดำเนินการปฏิบัติ > เมื่อผู้ป่วยโรคหอบหืดมา Admit พยาบาลจะทำการให้ข้อมูลพร้อมทั้งประเมินการพ่นยา หากพบการพ่นยาไม่ถูกต้องจะทำการประสานเภสัชกรเพื่อสอนการพ่นยาอย่างถูกวิธีและบันทึกการสอนลง HOSxP ประสานงานกับนักกายภาพบำบัดเพื่อฝึกการหายใจ ให้ความรู้เรื่องการปฏิบัติตัวเมื่อมีอาการหอบ จากนั้นประสาน Case manager เพื่อวางแผนก่อนจำหน่าย ก่อนจำหน่ายพยาบาลประเมินการพ่นยาอย่างถูกวิธีก่อนกลับบ้านและส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยให้กับรพ.สต.เพื่อติดตามการประเมินผล
- การประเมินผล > หลังจากการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาการพ่นยาของผู้ป่วยโรคหอบหืดของแผนกผู้ป่วยใน ทำให้ผู้ป่วยสามารถดูแลตนเองต่อที่บ้านได้ ส่งผลให้ผู้ป่วยโรคหอบหืดลดจำนวนการมาพ่นยาในหออฉุกเฉินและลดการนอนโรงพยาบาล และทำให้ผู้ป่วยดำเนินชีวิตประจำวันได้อย่างมีความสุข

ปัญหาในการจัดทำ CQI เนื่องจากการทำ CQI ภายใต้ lean management ยังไม่เคยเกิดขึ้นภายในรพ. ทางผู้จัดทำจึงไม่มีความรู้และความเข้าใจในการจัดทำ จึงทำให้ไม่มั่นใจในผลงานงาน

“จะเอาปัญหามาแก้ไขอย่างไรให้บรรลุเป้าหมาย”
